

ЗАТВЕРДЖУЮ



Директор

КНП «Міська дитяча лікарня № 5» ЗМР

А.Г. Запорожченко

«16» вересня 2019 рік

**Цілі у сфері якості надання медичних послуг  
КНП «Міська дитяча лікарня № 5» ЗМР  
на 2019 рік:**

1.	Аналіз функціонування СУЯ відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015, а саме: - проведення внутрішнього аудиту СУЯ в структурних підрозділах лікарні (згідно з планом); - підготовка керівництву звіту щодо функціонування СУЯ в установі.
2.	Вдосконалення системи наставництва та адаптації персоналу, а саме: - виконання на 100% програми навчання резерву; - досягнення 80% показника відповідності встановленим критеріям для резерву при внутрішньому тестуванні.
3.	Отримання та підтвердження кваліфікаційної категорії не менше 90% від планової атестації медперсоналу. 100% навчання персоналу з питань охорони праці, пожежної безпеки та правових питань (згідно з планом).
4.	Вдосконалення системи стимулювання та мотивації персоналу - впровадження звання «кращий за спеціальністю» що квартал з врученням почесної грамоти.
5.	Виконання вимог клінічних протоколів не менше 90% від закінчених випадків лікування (постійно).
6.	Систематичний контроль якості надання медичної допомоги в установі відповідно до наказу по лікарні від 25.04.2014 року № 187 «Про управління якістю медичної допомоги по стаціонару КУ «ЗМБДЛ № 5».
7.	Мінімізація - недопущення скарг від споживачів, зокрема, шляхом: - організації заходів з покращення психоемоційного стану пацієнтів, які перебувають на стаціонарному лікуванні (згідно плану); - проведення інформаційної кампанії серед зацікавлених осіб щодо впровадження нових медичних технологій у процес лікування, розширення медичних послуг, тощо; - налагодження он-лайн діалогу у форматі питання/відповідь через веб-портал лікарні та соціальну інтернет мережу Facebook.
8.	Участь у конкурсі соціальних ініціатив ПАТ «Запоріжсталь» «Ми-це місто» проекти за напрямком: «Культура. Освіта. Спорт.
9.	Участь у грантовому конкурсі «Громадський бюджет міста Запоріжжя» на 2020 рік задля покращення якості та доступності реабілітаційної допомоги та відновного лікування для дитячого населення м. Запоріжжя.